

お客様本位の業務運営方針に関する基本品質資料<KPI>の成果について

基本指標（KPI）	2024年実績	2025年目標	取り組み内容
口振パーパス登録率	81.9%	80%	円滑な手続きにより、ストレスの無い手続きを目指します
お客さまアンケート総合満足度	9.2点	9.5点	お客さまの声を大切に、満足いただけるよう取り組んでおります
満期日7日前証券作成率	95.6%	95%	早期のお手続きにより、お客さまに安心をお届けいたします
自動車保険継続率	97%	97.5%	皆さまのカーライフをより安心いただけるよう、永くご愛顧いただけるよう取り組んでまいります